

Colaboración con las Autoridades Mexicanas en materia de Seguridad y Justicia

La siguiente información se proporciona exclusivamente en el carácter de Autorizado de Genesys Telecommunications Laboratories, S. de R.L. de C.V. (“Genesys”) para operar una comercializadora de servicios de telecomunicaciones sin tener el carácter Concesionario. Asimismo, la siguiente información aplica y debe entenderse sólo respecto a los servicios de telecomunicaciones provistos por Genesys bajo su Autorización.

Genesys publica la siguiente información relativa a los datos del Área Responsable de Genesys en cumplimiento a los artículos 182 y 183 de la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión y a los Lineamientos de Colaboración en materia de Seguridad y Justicia. Esto para atender los requerimientos de información de Autoridades Facultadas y Designadas.

- **Nombre del Área Responsable:** Genesys Cloud Product Management.
- **Persona Responsable:** Chris Jones, Senior Director of Product Management
- **Domicilio para oír y recibir notificaciones:**
 - Paseo de los Tamarindos 400-A
 - (Edificio Arcos Bosques)
 - Piso 26, Bosque de las Lomas, Cuajimalpa
 - C.P. 05120
 - CDMX
- **Número telefónico:** [tel:+525571004403
- **Correo electrónico:** TelcoLegal@Genesys.com

Los requerimientos y órdenes deberán estar debidamente fundados y motivados. Estos deberán presentarse en el domicilio antes mencionado y cumpliendo cabalmente con las leyes, disposiciones y normas aplicables para las mismas.